

Irish Tourist Assistance Service

helping tourist victims of crime

I (T) A S

Ireland attracts millions of visitors to its shores each year, the vast majority of whom have a very enjoyable holiday. Even though the level of crime against tourists is extremely low in Ireland, tourists worldwide are targets for criminals. We hope this guide will help you to have a safe and memorable visit.

What to do if you are a tourist crime victim

Even with the best advice and planning things can sometimes go wrong. If you are a tourist victim of crime, report the incident in person to the nearest Garda (Police) station. Get a report of the incident and ask the Garda to call the Irish Tourist Assistance Service (ITAS) or contact us directly.

Who are ITAS?

The Irish Tourist Assistance Service (ITAS) is a free nationwide service offering support and assistance to tourists who are victimised while visiting Ireland.

The Service is run by staff and volunteers who speak a variety of languages. ITAS acts as a base where problems facing a tourist can be addressed promptly with the view to getting holiday plans back on track.

What do we do?

Listen to your experience.
Offer use of telephone, fax and email facilities.
Assist with language difficulties.
Liaise with embassies, Gardaí and other agencies on your behalf.
Assist with cancelling credit cards & organising money transfers.
Help to re-issue stolen travel tickets and to reschedule flights.
Arrange accommodation and meals in emergency situations.
Organise transport for stranded tourists.
Address medical needs.

ITAS regrets that it cannot offer

Financial assistance
Replacement of stolen items
Insurance or legal advice

Safety tips for tourists

Out and about

1. It is not a legal requirement to carry your passport or ID card in Ireland. Leave your identification in the safe in your accommodation.
2. Plan your route beforehand to minimise checking maps on the street.
3. Mind your belongings when in crowded areas. Use a bag with a strap that goes around your neck and diagonally across your body.
4. Keep to populated areas and avoid deserted streets at night.
5. Don't bring attention to yourself by wearing

expensive jewellery or leaving belongings exposed.

6. Be aware of your surroundings. Walk purposefully and confidently.
7. Avoid taking short-cuts through deserted areas particularly after dark.
8. If you are travelling to a remote area inform somebody where you are going.
9. Camp in approved sites only-never pitch a tent in open spaces or public areas.

Mind your money

1. Store any excess cash and other valuables in the safe in your accommodation.
2. Do not carry all your money in the one place. If travelling as a couple or in a group divide the money between you.
3. Don't carry more money with you than you intend to spend during the day.
4. If you have to carry excess cash or valuables use a discreet money belt inside your clothing.
5. Be alert when withdrawing money from cash machines.

Car Safety

1. Become familiar with your route before you start the trip.
2. If you have rented a car make sure it is in good working order. Learn how all the windows, door locks and other equipment work before you leave the rental premises.
3. Keep car doors locked while you are driving.
4. Don't leave luggage or valuables visible inside a parked car.
5. Don't leave luggage attached to a roof rack.
6. When visiting city centre areas, park your car in a secure car park and retain the parking ticket on your person.
7. Always lock your car when leaving it unattended, even for brief periods.
8. At night, park in well-lit areas.
9. When checking into your accommodation, always ask about secure car parking.

BooQi products are produced under license and are subject to design registrations and trademarks.
© Booqi Media Solutions BV www.booqi.com
call +353 (0)87 290 8000 NO 13861/35



Useful Contacts

Garda Stations

Dublin

Store Street Garda Station, Store Street, D1
Tel: +353 (0)1 666 8000
Pearse Street Garda Station,
Pearse Street, Dublin 2.
Tel: +353 (0)1 666 9000

Galway

Mill Street Garda Station
Tel: +353 (0)91 538000

Cork

Anglesea Street Garda Station
Tel: +353 (0)21 452 2000

Bridewell Garda Station
Tel: +353 (0)21 494 3330

Kerry

Killarney Garda Station
Tel: +353 (0)64 667 1160

Tralee Garda Station
Tel: +353 (0)66 710 2300

Train Stations

Connolly Station, Amiens Street, Dublin 1.
Tel +353 (0)1 703 2358/703 2359
Passenger Information +353 (0)1 836 6222

Heuston Station, St John's Road, Dublin 8.
Tel +353 (0)1 703 2132

Kent Station, Lower Glanmire Road, Cork.
Tel +353 (0)21 455 7277 or 1850 366 222

Bus Stations – Dublin

Bus Eireann, Busaras, Store Street, Dublin 1
Tel +353 (0)1 836 6111

Dublin Bus, 59 Upper O'Connell Street, Dublin 1
Tel +353 (0)1 872 0000

Airports

Dublin Airport Tel +353 (0)1 814 1111
Shannon Airport Tel +353 (0)61 712000
Cork Airport Tel +353 (0)21 431 3131
Kerry Airport Tel +353 (0)66 976 4644

Irish Tourist Assistance Service
helping tourist victims of crime
Helpline 1890 365 700

français

Chaque année, l'Irlande attire sur ses côtes des millions de visiteurs, la plupart d'entre eux, passant de très agréables vacances. Malheureusement, les touristes sont, dans le monde entier, des cibles pour les agresseurs. Nous espérons que ce guide vous aidera à garder de votre séjour des souvenirs mémorables et sans danger.

Que faire si vous êtes un touriste victime d'une agression

Même avec une très bonne planification et les meilleurs conseils du monde, les choses peuvent mal se passer. Si vous êtes un touriste victime d'une agression, faites une déclaration en personne au commissariat de police le plus proche (Garda). Demandez un rapport de l'incident et demandez à la police d'appeler Irish Tourist Assistance Service (ITAS) ou de nous contacter directement.

Qui est ITAS?

Irish Tourist Assistance Service (ITAS) est un service gratuit qui s'étend sur l'ensemble du territoire pour offrir aide et assistance aux touristes ayant été victimes d'agressions lors de leur visite en Irlande.

Ce service est géré par un personnel attiré et des volontaires qui parlent toute une variété de langues. ITAS agit comme plateforme, où l'on essaie de résoudre rapidement les problèmes auxquels peuvent faire face les touristes pour que ceux-ci puissent retrouver leurs projets de vacances au plus vite.

Que faisons-nous?

Ecouter ce qui vous est arrivé
Offrir les facilités de téléphone, téléfax et courriel
Aider au niveau des difficultés de langues
Faire le lien entre vous et les ambassades, la police et autres agences
Aider à faire opposition aux cartes bancaires et organiser des transferts d'argent
Aider à refaire faire les billets de voyage et réorganiser les vols par avion
Organiser un hébergement et des repas en cas de situations d'urgence
Organiser le transport pour les touristes en rade
S'occuper des besoins médicaux

ITAS regrette de ne pouvoir offrir

Une aide financière
Le remplacement des articles volés
Des conseils juridiques ou sur les assurances

Mesures de précaution

Quand vous sortez

- En Irlande, il n'est pas obligatoire d'avoir votre passeport ou carte d'identité sur vous. Laissez vos pièces d'identité en sécurité à votre hébergement.
- Planifiez votre itinéraire à l'avance pour ne pas avoir à consulter les cartes dans la rue.
- Faites attention à vos objets personnels lorsqu'il y a beaucoup de monde autour de vous. Utilisez un sac à courroie qui peut aller autour de votre cou et en bandoulière.
- La nuit, restez dans les quartiers peuplés et évitez les rues désertes.
- N'attirez pas l'attention en portant des bijoux de valeur ou en laissant vos objets personnels au regard de tous.
- Faites attention à ce qui vous entoure. Marchez d'un pas assuré, de façon confiante.
- Évitez de prendre des raccourcis qui passent par des zones désertes, surtout quand la nuit est tombée.
- Si vous devez aller dans une région éloignée, dites à quelqu'un où vous allez.
- Ne plantez votre tente que dans les campings homologués, ne faites jamais de camping sauvage ou dans des zones publiques.

Faites attention à votre argent

- Mettez l'argent liquide dont vous n'avez pas besoin ou tout objet de valeur dans le coffre de votre lieu d'hébergement.
- Ne mettez pas tout votre argent au même endroit. Si vous voyagez en couple ou en groupe, répartissez l'argent entre vous.
- Ne prenez pas avec vous plus d'argent que ce dont vous avez besoin pour la journée.
- Si vous devez prendre plus d'argent que nécessaire ou des objets de valeur, utilisez une ceinture-portefeuille discrète, à l'intérieur de vos vêtements.
- Soyez vigilant lorsque vous devez utiliser un distributeur de billets pour faire un retrait d'argent.

Mesures de précaution concernant la voiture

- Familiarisez-vous avec votre itinéraire avant de prendre la route.
- Si vous avez une voiture de location, assurez-vous que celle-ci est en bon état. Voyez comment opèrent les fermetures des vitres, portières et autres parties d'équipement avant de quitter l'agence de location.
- Maintenez toutes les portières fermées lorsque vous conduisez.
- Ne laissez aucun bagage ou objet de valeur visible à l'intérieur du véhicule lorsque celui-ci est garé
- Ne laissez pas de bagage sur un porte-bagage.
- Lorsque vous visitez des quartiers en centre ville, garez votre voiture dans un parking sécurisé et conservez le ticket de parking sur vous.
- Lorsque vous laissez la voiture sans personne dedans, toujours la verrouiller, même si c'est pour une très courte période.
- La nuit, la garer dans des quartiers bien éclairés.
- Lorsque vous arrivez à votre lieu d'hébergement, toujours demander s'il existe un parking sécurisé.

italiano

L'Irlanda attrae ogni anno milioni di visitatori sulle sue coste, la maggior parte dei quali passa una vacanza molto piacevole. Purtroppo i turisti di tutto il mondo sono obiettivo di criminali. Speriamo che questa guida possa aiutarvi a trascorrere una vacanza sicura e indimenticabile.

Che cosa fare se siete dei turisti vittime del crimine

Anche se si seguono i migliori consigli e si pianificano le cose, qualche volte le cose possono andare male. Se siete turisti vittime del crimine, denunciate il fatto al commissariato di polizia più vicino. Effettuate una denuncia del fatto e chiedete alla polizia di chiamare Irish Tourist Assistance Service (ITAS) o contattarci direttamente.

Che cosa è l'ITAS?

Irish Tourist Assistance Service (ITAS) è un servizio nazionale gratuito che offre supporto e assistenza ai turisti vittime del crimine durante il loro soggiorno in Irlanda.

Questa organizzazione viene gestita da personale volontario che parla una vasta gamma di lingue. L'ITAS interviene nel caso di problemi dei turisti che possono essere trattati in modo celere con l'obiettivo di sistemare le cose per salvare la vacanza.

Che cosa facciamo?

Ascoltiamo il vostro caso.
Vi offriamo la possibilità di usare il telefono, il fax e la posta elettronica.
Vi assistiamo nel caso di problemi con la lingua.
Vi mettiamo in collegamento con l'ambasciata, con la polizia e con altri enti.
Vi assistiamo nelle fasi di bloccoaggio delle carte di credito e di trasferimento di denaro.
Vi assistiamo nella fase di nuova emissione dei biglietti di viaggio rubati o nella riprogrammazione dei voli.
Organizziamo il vitto e l'alloggio in situazioni di emergenza.
Organizziamo i servizi di trasporto per turisti in difficoltà.
Trattiamo bisogni medici.

L'ITAS si rammarica di non potere offrire

Assistenza finanziaria
Rimpiazzo degli oggetti rubati
Consulenza assicurativa e legale

Consigli per la sicurezza dei turisti

Quando si è all'aperto e si va in giro

- Non è obbligatorio per legge avere con sé il passaporto o la carta di credito in Irlanda. Lasciate la vostra documentazione identificativa al sicuro presso il vostro alloggio.
- Planificate l'itinerario con anticipo al fine di ridurre al minimo la necessità di consultare le cartine per strada.
- Fate attenzione alle vostre cose quando vi trovate in zone affollate. Utilizzate una borsa con una cinghia da mettere attorno al collo e diagonalmente sul corpo.
- Rimanete in zone popolate ed evitate le strade deserte di notte.
- Non affirate l'attenzione su di voi indossando gioielli preziosi o lasciando le vostre cose esposte.
- Tenete gli occhi aperti. Camminate in modo fermo e risoluto.
- Evitate di prendere scorcioaie passando per zone deserte, soprattutto quando è buio.
- Se vi recate in una zona distante, informate qualcuno di dove vi state recando.
- Accampatevi solo nei luoghi consentiti e non montate mai una tenda in spazi aperti o in zone pubbliche.

Attenzione ai soldi

- Mettete le quantità elevate di denaro e gli oggetti preziosi nella cassaforte del vostro alloggio.
- Non mettete tutti i soldi in un solo posto. Se viaggiate in coppia o in gruppo dividetevi i soldi.
- Non portate più soldi con voi di quelli che avete intenzione di spendere durante il giorno.
- Se dovete portare con voi molti soldi o oggetti molto preziosi utilizzate una cintura portasoldi discreta da indossare sotto i vestiti.
- Fate attenzione quando rifirate i soldi dal bancomat.

Sicurezza dell'auto

- Imparate l'itinerario prima di mettervi in viaggio.
- Se avete noleggiato un'auto, assicuratevi che funzioni correttamente. Imparate come si aprono i finestrini, si chiudono le porte e come funzionano gli altri dispositivi prima di abbandonare il noleggio auto.
- Tenete tutte le porte chiuse mentre state conducendo.
- Non lasciate le valigie e gli oggetti di valore in vista nella macchina parcheggiata.
- Non lasciate i bagagli sul portabagagli sul letto dell'auto.
- Quando si visitano zone del centro città, parcheggiate l'auto in un parcheggio sicuro e conservate con sé il biglietto del parcheggio.
- Quando si lascia l'auto, anche se per brevi periodi, chiuderla sempre.
- Di notte parcheggiare in zone ben illuminate.
- Quando arrivate presso la vostra struttura ricettiva, informatevi sempre della possibilità di parcheggiare in un parcheggio sicuro.

español

Irlanda atrae cada año hasta sus costas a millones de visitantes, la mayoría de los cuales disfrutan de unas agradables vacaciones. Desafortunadamente, los turistas de cualquier parte del mundo son un blanco perfecto para los delincuentes. Esperamos poder ayudarle con esta guía para que su estancia sea más segura e inolvidable.

Qué hacer si se ha sido víctima de un acto delictivo

Incluso siguiendo todos los consejos y una planificación perfecta, a veces las cosas pueden torcerse. Si ha sido usted víctima de un acto delictivo, acuda a la comisaria de policía (Garda) más cercana e informe del incidente. Conserve una copia de la denuncia y pida a la Garda que llame al Irish Tourist Assistance Service (ITAS) o que se ponga directamente en contacto con nosotros.

¿Qué es ITAS?

Irish Tourist Assistance Service (ITAS) es un servicio gratuito en todo el territorio nacional que ofrece ayuda y asistencia a los turistas que han sido víctimas de algún acto delictivo durante su estancia en Irlanda.

El Servicio está dirigido por personal propio y por voluntarios que hablan varios idiomas. ITAS actúa como una base a la que puede acudir de forma rápida el turista con problemas con el objetivo de reiniciar cuanto antes su programa de vacaciones.

¿Cuál es nuestra labor?

Escuchar lo ocurrido.
Ofrecerle el uso de un teléfono, fax y correo electrónico.
Ayudarle con las dificultades del idioma.
Actuar en su nombre como enlace con embajadas, la Garda y otras agencias.
Ayudarle a cancelar sus tarjetas de crédito y a ordenar transferencias de dinero.
Ayudarle para la reexpedición de los billetes de avión robados y los posibles cambios de vuelos.
Resolver el alojamiento y las comidas en situaciones de emergencia.
Organizar el transporte para los turistas con problemas para regresar a casa.
Dirigir las necesidades médicas.

ITAS lamenta no poder ofrecerle

Ayuda económica.
La sustitución de los objetos robados.
Seguro o asesoramiento jurídico.

Consejos de seguridad para el turista

De un lado a otro

- En Irlanda no es obligatorio llevar encima el pasaporte o documento de identidad. Deje su documentación identificativa en un sitio seguro, en el sitio donde se aloje.
- Planifique su ruta con antelación para evitar consultar el mapa en plena calle.
- Tenga cuidado con sus objetos personales en lugares con muchedumbre. Utilice un bolso con asa que pueda colgarse a modo de bandolera.
- Vaya por zonas con gente y evite pasear de noche por calles desiertas.
- No llame la atención llevandao joyas caras o dejando sus pertenencias desatendidas.
- Esté pendiente de su entorno. Pasee con determinación y seguridad en sí mismo.
- Evite cortar camino por zonas desiertas, particularmente si se ha hecho de noche.
- Si viaja a una zona apartada, comuníque a alguien su lugar de destino.
- Acampe solo en zonas habitadas, nunca monte una tienda en espacios abiertos o en zonas públicas.

Tenga cuidado con su dinero

- Guarde el dinero que le sobre y otros objetos de valor en sitio seguro en el lugar en el que se aloje.
- No lleve todo su dinero en un mismo lugar. Si viaja con pareja o en grupo, reparta el dinero entre ustedes.
- No lleve más dinero del que tenga intención de gastar durante el día.
- Si lleva demasiado dinero u objetos de valor, hágalo en una maleta colocada por dentro de la ropa.
- Esté alerta cuando retire dinero de un cajero automático.

Seguridad en el vehículo

- Familiarícese con su ruta antes de iniciar una excursión.
- Si ha alquilado un vehículo, asegúrese de que se encuentre en perfecto estado. Aprenda cómo funcionan las cerrres de ventanas, puertas y otros equipos antes de abandonar la agencia de alquiler.
- Mantenga bloqueado el cierre de las puertas mientras conduce.
- No deje equipaje ni objetos de valor a la vista dentro del coche cuando esté aparcado.
- No deje equipaje en la boca del coche.
- Cuando visite zonas del centro urbano, aparque su vehículo en un aparcamiento seguro y llévase con usted el ticket.
- Cierre siempre su vehículo si se aleja de él, incluso cuando sea por poco tiempo.
- Por la noche, aparque en zonas bien iluminadas.
- Cuando se registre en el lugar en el que se aloje, pregunte siempre por un aparcamiento seguro para su vehículo.